



aQuablue charter kuluttaja-asiakkaiden purjehdusten lisä- ja erityisehdot

Järjestäjä kehottaa asiakasta erityisesti tutustumaan huolella **peruutusehtoihin, kohta 7**, ja **kohdan 5 asiakkaan vastuu kohtiin**, jotka käsittelevät kapteenin oikeutta keskeyttää korvauksetta sellaisen asiakkaan matka, joka käytöksellään aiheuttaa vaaraa tai häiriötä itselleen tai muulle seurueelle. Myös huumaavien aineiden hallussapito ja käyttö oikeuttaa kapteenin keskeyttämään asiakkaan purjehdus ilman järjestäjän korvausvastuuta. Huomioitavaa on myös **kohta 3**, että purjehduksilla asiakkaalla on aina oltava **voimassaoleva koti- ja/tai matkavakuutus**.

1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan aQuablue charterin järjestämiin (myöhemmin järjestäjä) ja yksittäisen kuluttaja-asiakkaan tai heidän muodostamansa pienryhmän max 12 henkilöä (myöhemmin asiakas tai matkustaja) varaamiin ja ostamiin purjehduksiin ja purjehdusmatkoihin (myöhemmin purjehdus tai matka) Suomessa ja ulkomailla. Vuokravenemyynnissä ja yrityksille myytävissä purjehduksissa ja purjehdusmatkoissa noudatetaan niitä koskevia erillisiä ehtoja.

2. Sopimuksen sisältö

Purjehdukseen sisältyvät ne palvelut ja järjestelyt, joista on sovittu asiakkaan ja järjestäjän kesken. Sopimuksen sisältöä arvioitaessa otetaan huomioon kaikki etukäteen kirjallisena tai sähköisenä ilmoitetut sopimusehdot.

Yleisesti järjestäjän tarjoamaan purjehdukseen kuulu kipparoitu purjehdus ilmoitetusta lähtösatamasta paluusatamaan. Muut ja eri teemoihin sisältyvät palvelut ilmoitetaan aina erikseen, joko nettisivuilla tai suoraan asiakkaalle.

Asiakasta sitova sopimus syntyy, kun järjestäjän määräämä varausmaksu tai purjehduksen hinta on maksettu järjestäjän määräämänä ajankohtana.

Purjehduksen hinta on kokonaisuudessaan maksettava järjestäjän ilmoittamana tai muuna sovittuna määräaikana. Maksettuaan varausmaksun tai purjehduksen hinnan asiakkaalla on oikeus hyvissä ajoin ennen purjehduksen alkamista saada matkaan liittyvä vahvistus.

Varausmaksu ja maksuehdot on eritelty jäljempänä kohdassa 6.

3. Matkustusasiakirjat ja matkavakuutus

Asiakkaan on itse huolehdittava, että hänellä on kaikki matkalla tarvitsemansa asiakirjat (kotivakuutus ja/tai matkavakuutus, passi, viisumi, rokotustodistukset jne) sekä tarkistettava niiden ja matkan vahvistuksen oikeellisuus ja vastaavuus toisiinsa. Asiakkaan on itse hoidettava kuljetukset lähtösatamaan ja paluusatamasta kotiin. Asiakkaan on myös tarkistettava myös purjehdusten lähtöajat. Järjestäjä ei vastaa asiakkaalle aiheutuvasta vahingosta, mikäli purjehdus estyy tai keskeytyy puutteellisten tai virheellisten matka-asiakirjojen (esim. rikkinäisen passin) tai



viisumin epäämisen tai puuttumisen vuoksi. **Asiakkaalla tulee aina olla voimassaoleva matkavakuutus ennen purjehduksen alkua tai kotimaassa kotivakuutus ja todistus tästä on esitettävä kapteenille veneeseen saapumisen yhteydessä.** Kapteeni voi tarvittaessa evätä ilman matkavakuutusta tulevan asiakkaan osallistumisen matkaan ja järjestäjä ei näissä tapauksissa ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle aiheutuvia kuluja tai vahinkoa.

Järjestäjä suosittelee, että asiakas ottaa matkavakuutuksen riittävän ajoissa, että se kattaa asiakkaan peruutusturvan.

4. Matkakohteen mahdolliset turvallisuusriskit

Kapteeni vastaa aina veneen ja purjehduksen turvallisuudesta ja hänen ohjeita tulee noudattaa ehdottomasti kaikissa henkilö- ja meriturvallisuutta koskevissa asioissa. Asiakkaan terveydestä purjehduksilla vastaavat asiakkaan itsensä ohella ensisijaisesti kyseisen maan viranomaiset. Asiakkaan on toimittava kohteen olosuhteet huomioon ottaen. Ulkomaisen kohteen turvallisuutta ja muita kohdetta koskevia olennaisia tietoja on saatavissa ulkoministeriöstä ja terveyden ja hyvinvoinnin laitoksesta; esim. kyseisten tahojen Internet-sivustoilta www.formin.fi ja www.thl.fi. Asiakkaan on syytä tutustua kohteen olosuhteisiin mm. edellä mainittujen tietojen avulla.

5. Asiakkaan velvollisuudet ja vastuu

5.1 Asiakkaan on noudatettava matkan aikana kapteenin, viranomaisten, järjestäjän tai järjestäjän edustajan antamia matkan toteuttamiseen liittyviä ohjeita ja määräyksiä sekä kuljetusvälineiden järjestyssääntöjä.

5.2 Asiakas ei saa häiritä käyttäytymisellään muita matkustajia tai aiheuttaa käyttäytymisellään itselleen tai muille matkustajille haittaa tai vaaraa. Jos asiakas olennaisesti laiminlyö velvollisuutensa, voidaan hänen matkalle lähtönsä evätä tai hänet voidaan poistaa matkalta. Tällöin asiakkaalla ei ole oikeutta maksun palautukseen ja hän vastaa itse kaikista kotimatkastaan aiheutuvista kuluista.

5.3 Asiakas on vastuussa vahingoista, jotka hän tahallisella, varomattomalla tai huolimattomalla menettelyllään aiheuttaa itselleen, järjestäjälle tai kolmansille osapuolille muun muassa rikkomalla yllämainittuja määräyksiä.

5.4 Asiakkaalla ei saa olla hallussaan tai hän ei saa käyttää huumaavia aineita järjestäjän purjehduksilla matkan pituudesta tai luonteesta riippumatta. Tämä kielto on ehdoton ja kapteenilla on oikeus ja velvollisuus evätä tätä kieltoa rikkovan asiakkaan matkalle lähtö tai keskeyttää asiakkaan matka. Tällöin asiakkaalla ei ole oikeutta maksun palautukseen ja hän vastaa itse kaikista kotimatkastaan aiheutuvista kuluista

5.5 Asiakkaan tulee ilmoittaa järjestäjälle sellaiset yhteystiedot, joista hänet tavoittaa ennen matkaa ja matkan aikana.



6. Maksuehdot

- a) Purjehduspaketit, joihin kuuluu yöpyminen veneessä, järjestäjä laskuttaa matkan hinnan kokonaisuudessaan jälkikäteen. Huomioitavaa, että myös tässä tapauksessa asiakas sitoutuu kohdan 7 peruutusehtoihin.
- b) Päiväpurjehdukset
 - alle 300 eur/ henkilö purjehdukset, joihin ei liity purjehduspakettiin kuuluvaa yöpymistä veneessä tai maissa, tulee varaushetkellä maksaa varausmaksuna matkan kokonaishinta.
 - yli kolmensadan euron päiväpurjehduksista loppumaksu tulee suorittaa veneessä viimeistään siten, että maksu on maksettu ennen purjehduksen päättymistä.
 - Jos varausmaksua ei suoriteta yllä olevan mukaisesti, järjestäjä katsoo matkavarauksen peruutetuksi.
 - Maksusuoritukseen tulee merkitä matkan nimi ja kohde sekä matkan alkamis- ja päättymispäivämäärä sekä asiakkaan yhteystiedot.
- c) Varattaessa purjehdus puhelimitse tai sähköpostilla tulee varausmaksu suorittaa 3 vrk:n kuluessa varauksesta järjestäjän ilmoittamalla tavalla.

Erityisteemoista ja uusista matkakohteista tai muuten normaalista poikkeavista purjehduksista järjestäjä pidättää oikeuden periä normaalia korkeamman varaus- ja peruutusmaksun. Tällaisesta käytännöstä ilmoitetaan asiakkaalle purjehduksen varauksen yhteydessä.

7. Peruutusehdot

7.1. Toimistokulut

Peruutuksista ja muutoksista peritään **toimistokuluina 60 euroa/henkilö/muutos ja alle sadan euron purjehduksista 20 eur/ henkilö/muutos.**

Peruutustapauksissa asiakas joutuu maksamaan toimistokulut, myös silloin, kun hänelle muutoin palautetaan maksetut maksut.

7.2. Asiakas voi peruuttaa purjehduksen ilman erityistä syytä seuraavasti:

Kun purjehdus peruutetaan ennen matkan alkua;

- a) 2 kk 100% varausmaksun palautus - toimistokulut 60 eur
- b) 28 vrk asiakas on velvollinen maksamaan 50% purjehduksen kokonaishinnasta.
- c) Alle 28 vrk tehdyistä peruutuksista asiakas on velvollinen maksamaan purjehduksen kokonaishinnan.

Lyhyet vuorokauden tai alle 24 h kestävät purjehdukset Suomessa

Kun purjehdus peruutetaan ennen matkan alkua;

- a) 1 kk 100% varausmaksunpalautus- toimistokulut 20 euroa
- b) 14 vrk asiakas on velvollinen maksamaan 50% purjehduksen kokonaishinnasta
- c) Tätä myöhemmin peruutetuista purjehduksista asiakas on velvollinen maksamaan purjehduksen kokonaishinnan.



7.3. Jos matka on hinnoiteltu sen mukaan, että kahden tai useamman asiakkaan seurue majoitetaan samaan hyttiin ja joku seurueen jäsenistä peruuttaa matkansa, on järjestäjällä oikeus periä peruutuksen vuoksi kohtuullinen lisämaksu. Matkansa peruuttanut ja matkalle osallistuvat seurueen jäsenet vastaavat yhteisvastuullisesti lisämaksun maksamisesta järjestäjälle

7.4. Jos matkaa ei perueteta, eikä asiakas saavu sovitulle lähtöpaikalle sovittuun aikaan tai jos hän ei voi osallistua matkaan siksi, ettei hänellä hänen vastuullaan olevista syistä ole matkaan tarvittavia asiapapereita, kuten voimassaolevaa passia, viisumia, henkilöllisyystodistusta tai rokotustodistusta, hänellä ei ole oikeutta maksun palautukseen.

7.5. Asiakkaan oikeus peruuttaa matka ylivoimaisen esteen vuoksi

Asiakkaan tulee huolehtia, että hänellä on voimassaoleva koti- tapaturma- tai matkavakuutus, joka korvaa ylivoimaisen esteen vuoksi peruuntuneen matkan.

Purjehdusmatkojen erityisluonteen vuoksi järjestäjä ei korvaa peruutusehdoista poikkeavia asiakkaan peruutuskuluja.

8. Asiakkaan oikeus muuttaa sopimusta ja luovuttaa se toiselle

8.1. Asiakkaalla on oikeus viimeistään 2 kuukautta ennen matkan alkua muuttaa lähtöpäivää tai, matkakohdetta sitoutumalla maksamaan uuden matkan hinnan lisäksi toimistokulut. Myöhempiä muutoksia voi järjestäjä pitää matkan peruutuksena ja uuden tilaamisena.

8.2. Asiakkaalla on oikeus muuttaa varauksessa olevia asiakastietoja tai luovuttaa sopimukseen perustuvat oikeutensa henkilölle, joka täyttää mahdollisesti asetetut matkalle osallistumista koskevat ehdot. Luovutuksesta tai tietojen muutoksesta on ilmoitettava järjestäjälle viimeistään 14 vuorokautta ennen matkan alkamista. Järjestäjällä on oikeus periä 200 euroa luovutuksesta tai tietojen muutoksesta aiheutuvista tarpeellisista toimenpiteistä ja kuluista, kuten venevuokraamon tai varustamon perimät muutosmaksut miehistöluetteloon tms.

8.3. Luovuttaja ja luovutuksensaaja vastaavat yhteisvastuullisesti matkan hinnan ja korvauksen maksamisesta järjestäjälle.

9. Hinnan muutokset

9.1. Järjestäjällä on sopimuksen päättämisen jälkeen oikeus korottaa sovittua purjehduksen hintaa seuraavilla perusteilla:

a) matkan hintaan vaikuttavien verojen ja muiden julkisten maksujen muutokset.

b) kuljetuskustannusten muutos, johon järjestäjä ei ole voinut vaikuttaa ja jota järjestäjä ei ole voinut ottaa lukuun sopimusta päätettäessä

9.2. Purjehduksen hintaa ei saa korottaa sovittua matkan lähtöaikaa edeltävien 21 vuorokauden aikana.



10. Järjestäjän oikeus tehdä matkaohjelmaan vähäisiä muutoksia

- 10.1. Jos järjestäjä ei voi siitä riippumattomista syistä noudattaa sovittua matkasuunnitelmaa,** järjestäjällä on oikeus muuttaa purjehdusten reittejä ja muita matkan osia, kuten aikataulua, yöpymispaikkaa ja kuljetusvälinettä tai tehdä matkaohjelmaan muita muutoksia, jotka eivät olennaisesti muuta matkan luonnetta. Esim. vallitsevat tuuliolosuhteet vaikuttavat purjehdusreittien valintaan päivien ja matkan aikana. Muutoksista on ilmoitettava asiakkaalle.
- 10.2. Vähäisen osanottajamäärän vuoksi järjestäjällä on oikeus muuttaa** kuljetusvälinettä, reittiä ja aikataulua, jos muutokset eivät olennaisesti muuta matkan luonnetta. Muutoksista on ilmoitettava asiakkaalle kohtuullisessa ajassa matkan pituuden ja luonteen huomioiden.
- 10.3. Asiakas on edellä tarkoitetuista muutoksista huolimatta velvollinen maksamaan** matkan hinnan ja muut sovitut maksut.

11. Järjestäjän oikeus peruuttaa ja keskeyttää matka

- 11.1. Järjestäjällä on oikeus peruuttaa matka, jos**
- a) matkalle ei ole ilmoittautunut riittävästi osanottajia. Järjestäjän oikeus on päättää kunkin matkan tarvittava minimimäärä. Peruutuksesta on ilmoitettava asiakkaalle niin pian kuin mahdollista huomioiden matkan pituuden ja luonteen.
 - b) järjestäjän mahdollisuudet toteuttaa matka sovitulla tavalla ovat sopimuksen päättämisen jälkeen olennaisesti vaikeutuneet matkakohteessa tai sen läheisyydessä ilmenneiden sotatoimien, luonnonmullistuksen, lakon tai vastaavan tilanteen takia taikka, jos matkaa ei muusta odottamattomasta syystä voida toteuttaa vaarantamatta asiakkaan henkeä tai terveyttä. Peruuttamisesta on ilmoitettava asiakkaalle niin pian kuin mahdollista.
- 11.2. Jos kohdassa 11.1.b. mainittu tilanne syntyy matkan aikana, järjestäjällä on oikeus keskeyttää** matka ja tehdä matkaohjelmaan muita välttämättömiä muutoksia.
- 11.3. Jos järjestäjä peruuttaa matkan kohdan 11.1. perusteella, asiakas saa vaatia uuden vastaavan** matkan alkuperäisestä matkasta maksamallaan hinnalla, jollei korvaavan matkan järjestämisestä aiheudu järjestäjälle kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta haittaa. Jos korvaavan matkan hinta on alun perin sovittua hintaa alempi tai jos korvaavaan matkaan ei sisälly alun perin sovittuja palveluksia, asiakkaalle on palautettava hinnan ero tai puuttuvia palveluksia vastaava hinnan osa.
- 11.4. Peruutettuaan matkan kohdan 11.1 mukaan järjestäjän on viivytyksettä palautettava** asiakkaan maksusuoritukset, jollei asiakas saa kohdassa 11.3. tarkoitettua korvaavaa matkaa.



12. Järjestäjän oikeus purkaa sopimus

Järjestäjällä on oikeus purkaa sopimus, jos asiakas ei ole maksanut matkan hintaa viimeistään sovittuna maksupäivänä. Edellytyksenä järjestäjän oikeudelle purkaa sopimus on, että asiakas on saanut kohtuullisen maksuajan.

13. Virhe ja virheilmoitus

13.1. Järjestäjän suorituksessa on virhe, jos

- a) matka ei palveluksiltaan tai muilta järjestelyiltään vastaa sitä, mitä on sovittu tai voidaan katsoa sovittun.
- b) järjestäjä on selkeästi laiminlyönyt antaa asiakkaalle matkan suorittamiseen ja sopimuksen syntymiseen vaikuttavaa tietoa, kuten sovellettavista ehdoista tai matkan sisällöstä.

13.2. Virheenä ei kuitenkaan pidetä sellaisia muutoksia, jotka johtuvat purjehdusmatkan erityisluonteesta johtuvista muutoksista, kuten sääoloista tai kolmansien osapuolien aiheuttamista muutoksista.

13.3. Virheenä ei myöskään pidetä sellaisia matkan kokonaisuuden kannalta vähäisiä muutoksia tai puutteita, joihin asiakas on matkakohteen tai matkan luonteen perusteella voinut kohtuudella varautua.

13.4. Virheenä ei myöskään pidetä myöhästynyttä saapumista matkakohteeseen, myöhästynyttä purjehduksen alkua tai aikaisempaa kotiinlähtöä, jos muutos johtuu järjestäjästä riippumattomasta syystä. Virheenä ei myöskään pidetä, jos muutoksen syynä on sataman tai ilmatilan ruuhkautuminen, satama- ja lennonjohdon tai viranomaisen toimenpiteet, poikkeuksellinen sää, kuljetusyhtiöstä riippumattoman poikkeuksellinen syy (mm. turvallisuusriski, odottamaton meri- tai lentoturvallisuuteen vaikuttava puute tai järjestäjän toimintaa suoraan tai välillisesti vaikuttava työtaistelutilanne) tai vastaava syy.

13.5. Virheilmoitus

Asiakas ei saa vedota virheeseen, ellei hän ilmoita virheestä järjestäjälle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Virheestä, joka voidaan korjata matkakohteessa, on ilmoitettava kapteenille tai matkakohteessa olevalle järjestäjän edustajalle niin pian kuin mahdollista.

14. Virheen korjaaminen ja hinnanalennus

14.1. Virheen korjaaminen

Järjestäjän on korjattava virhe viivytyksettä omalla kustannuksellaan. Järjestäjä saa kuitenkin kieltäytyä korjaamisesta, jos siitä aiheutuisi kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta haittaa. Asiakas saa kieltäytyä korjaamisesta, jos siitä aiheutuisi hänelle olennaista haittaa.



14.2. Hinnanalennus

Jos virhettä ei ole korjattu viivytyksettä järjestäjän kustannuksella tai jos virhe ei ole korjattavissa, asiakkaalla on oikeus virheen merkitystä vastaavaan hinnanalennukseen. Jos asiakas ei käytä matkaan sisältyvää kuljetusta tai muita palveluja tai käyttää niitä vain osittain, ei hänellä tällä perusteella ole oikeutta hinnanalennukseen.

15. Vahingonkorvaus

15.1. Asiakkaalla on oikeus korvaukseen henkilö-, esine- ja varallisuusvahingosta, jonka järjestäjän suorituksessa oleva virhe on hänelle aiheuttanut, jos virhe tai vahinko johtuu järjestäjän tai järjestäjän sopimuksen täyttämässä käyttämän muun elinkeinonharjoittajan huolimattomuudesta. Vapautukseen korvausvastuusta järjestäjän on osoitettava, ettei huolimattomuutta ollut järjestäjän puolella.

15.2. Asiakkaan on pyrittävä rajoittamaan vahingon määrää parhaansa mukaan. Järjestäjä ei vastaa vahingosta, joka on aiheutunut asiakkaan omasta tuottamuksesta. Vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon asiakkaan mahdollinen myötävaikutus, järjestäjän mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

15.3. Merikuljetuksen aikana tapahtuneen vahingon osalta vahingonkorvaus määräytyy niiden säännösten tai sopimusten perusteella, joita järjestäjä ja mahdollinen alihankkijana toimiva kuljetusyhtiö soveltaa omassa toiminnassaan. Järjestäjän korvausvastuuta määriteltäessä otetaan huomioon merikuljetuksen osalta merilain (674/1994) tai kyseisiä kuljetuksia koskevan kansainvälisen yleissopimuksen mukaiset korvauserusteet.

15.4. Ylivoimaiset tilanteet

Järjestäjä ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai muusta ennalta arvaamattomasta syystä, jota järjestäjä tai järjestäjän apunaan käyttämä elinkeinonharjoittaja ei olisi voinut estää mahdollisimman huolellisesti menetellenkään. Tällaisia syitä ovat esimerkiksi sotatoimet, luonnonmullistus, tarttuva tauti, lakko ja vastaavat tapahtumat.

Järjestäjän on ilmoitettava asiakkaille viipymättä tällaisesta ylivoimaisesta tapahtumasta ja pyrittävä toimimaan niin, että asiakkaan kärsimä vahinko jää mahdollisimman pieneksi.

16. Korvausvaatimukset

16.1. Virhettä koskevan huomautuksen tekemisestä järjestäjälle määrätään kohdassa 13.

16.2. Korvausvaatimukset on esitettävä järjestäjälle kirjallisesti viimeistään kahden viikon kuluttua matkan päättymisestä, jos valitusajan pidentämiseen ei ole erityistä syytä.



16. Riita-asiat

Jos järjestäjä ja asiakas eivät pääse yhteisymmärrykseen esimerkiksi sopimuksen tulkinnasta tai korvauksen määrästä, asiakas voi saattaa riita-asian Helsingin käräjäoikeuden käsiteltäväksi.

Helsinki 30.11.2012